

caritas

Leitbild



„Ein starkes Stück Kirche“

Kreis-Caritasverband Landau an der Isar e.V.



Inhalt

■ Präambel	3
■ Unser Anspruch	4
■ Unser Angebot	6
■ Unsere Kernkompetenzen	8
■ Unsere Partner	10

Impressum

- **Herausgeber:**
Kreis-Caritasverband Landau an der Isar e.V.
Dr.-Godron-Str. 3
94405 Landau a. d. Isar

- Telefon: 09951 98 51-0, Telefax: 09951 98 51-30
E-Mail: info@caritas-landau.de, www.caritas-landau.de

Präambel

Der Kreis-Caritasverband Landau a. d. Isar e. V. wurde 1977 in Landau unter dem Namen Caritasverband Isar/Vils e. V. gegründet. Wir sind ein Wohlfahrtsverband der katholischen Kirche und eine Gliederung des Caritasverbandes für die Diözese Passau e. V. und des Deutschen Caritasverbandes. Gründungsziel war die Errichtung einer Sozialstation. Heute sind wir ein moderner Sozialverband mit vielen Beratungs- und Betreuungsangeboten.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im Text nur die männliche Form verwendet. Gemeint ist stets die weibliche, die männliche als auch die diverse Form.

Unser Anspruch

Selbstbestimmung, Solidarität und Menschlichkeit sind ein hohes Gut.

**Wir begegnen Menschen mit Respekt
– der Mensch steht bei uns im Mittelpunkt.**

wir

- ... bieten schnelle Hilfe und ein unbürokratisches Vorgehen.
- ... handeln vernetzt und berücksichtigen das Umfeld unserer Kunden.
- ... beachten die Grundbedürfnisse unserer Klienten.
- ... handeln auf Augenhöhe und respektieren Grenzen.
- ... fördern Gemeinschaft und Zugehörigkeit.

Wir sind ein zukunftsorientierter und verlässlicher katholischer Verband. Wir zeichnen uns durch Seriosität aus. Wir sind nicht gewinnorientiert, arbeiten aber wirtschaftlich und gehen verantwortungsbewusst mit unseren Ressourcen um. Als gemeinnütziger Verein verwenden wir unsere Spenden sorgsam und zweckbestimmt. Wir leben Vielfalt sowohl in unseren Angeboten, als auch bei unseren Kunden und Mitarbeitern.

Die Standards unserer Arbeit sind höchste Qualität, Vertraulichkeit und ein würdevoller Umgang. Wertschätzung, Professionalität, Teilhabe und die Förderung des Miteinanders sind Grundlagen unserer Arbeit.

Unser Angebot

Die Caritas Landau bietet als **ein** Verband verschiedenste Dienste unter einem Dach. Das bedeutet eine enge Vernetzung und kurze Wege.

Bei uns gibt es professionelle Beratung und Hilfe zu folgenden Themen:

- soziale Notlagen
- psychische Probleme
- Suchterkrankungen
- Migration
- Integration
- Behinderung
- Krankheit und Pflegebedürftigkeit

Wir informieren und beraten unsere Klienten und Patienten über gesetzliche Hilfen in sozialen und wirtschaftlichen Notlagen. Wir unterstützen bei Anträgen und Behördengängen und vermitteln – bei sozialen Härtefällen – materielle Hilfen. Wir bieten Einzelgespräche, Gruppenangebote und tagesstrukturierende Maßnahmen an. Wir ermitteln den Hilfebedarf und leiten gegebenenfalls zu anderen Fachdiensten weiter.

Zu unseren Leistungen gehören auch aufsuchende Hilfe und Hausbesuche nach Absprache. Beratungszeiten sind individuell vereinbar. Unsere Angebote richten sich an alle, unabhängig von ethnischer Zugehörigkeit, Konfession oder Glaube. Wir unterliegen der Schweigepflicht. Für uns gilt die kirchliche Datenschutzverordnung.

Wir vertreten die Interessen unserer Kunden, Klienten und Besucher und sind für sie als aktive Zuhörer da. Wir nutzen die vorhandenen Ressourcen, fördern die Einbindung in den Sozialraum und ein selbstständiges Leben im eigenen Umfeld.

Für Medien, Kooperationspartner und die Öffentlichkeit halten wir kompetente Fachinformationen bereit - durch Artikel, Gespräche, Vorträge und unsere Homepage.

Wir bieten eine Fülle von Tätigkeitsfeldern für Mitarbeiter und Ehrenamtliche, die wir umfassend ausbilden und schulen, an. Wir bieten Stellen für Praktikanten und Bundesfreiwilligendienstleistende an.

Gesellschaftlichen Entwicklungen gegenüber sind wir aufgeschlossen und passen unsere Leistungen und Angebote bedarfsgerecht an.

Unsere Kernkompetenzen

Die Caritas Landau zeichnet ein großes Engagement für Klienten und Patienten, Angehörige und deren soziales Umfeld aus.

Wir erbringen Leistungen aus einer Hand, individuell, schnell und flexibel. Wir agieren bereichsübergreifend, gut vernetzt nach innen und außen. Wir garantieren optimale Betreuung durch qualifizierte und erfahrene Fachkräfte. Dabei sind wir verlässlich und bieten darüber hinaus zusätzliche caritative Serviceleistungen.

Die Bandbreite unserer Mitarbeiter umfasst sowohl junge, frische als auch langjährige, erfahrene Kollegen. Wir zeichnen uns durch vertrauensvolle Kollegialität aus und handeln wertschätzend und mitarbeiterorientiert. Wir ermöglichen eigenständiges Arbeiten und bieten ein gutes Arbeitsklima. Als moderner und attraktiver Arbeitgeber fördern wir Führungskräfte und Mitarbeiter; Personal- und Organisationsentwicklung sind selbstverständlich. Mit der „G’sunden Runde“ setzen wir betriebliches Gesundheitsmanagement um. Durch Fort- und Weiterbildungen sichern wir Qualitätsstandards.

Mit unseren Kooperationspartnern pflegen wir einen fairen Umgang. Wir sind beständig und schöpfen aus jahrzehntelanger Erfahrung. Auf gesellschaftliche Veränderungen und die damit einhergehenden neu entstehenden und sich verändernden Bedürfnisse reagieren wir flexibel.

Als Sozialverband bieten wir vielfältige kreative Möglichkeiten für ehrenamtliches Engagement. Für unsere ehrenamtlichen Mitarbeiter bieten wir regelmäßige Schulungen und kostenfreie interne und externe Fortbildungsmöglichkeiten sowie eine kontinuierliche Betreuung durch Fachkräfte.

Unsere Partner

Die Caritas Landau hat eine Vielzahl von verschiedenen Kundengruppen und Partnern, denen sie mit ihrem multiprofessionellen Fachpersonal zur Verfügung steht.

Neben den Patienten und Klienten sowie deren Angehörige arbeiten wir mit folgenden Partnern zusammen:

- Caritasverband für die Diözese Passau e. V., Untergliederungen der Caritas, kirchliche Einrichtungen, Pfarrgemeinden und –verbände, soziale Einrichtungen, regionale Vereine.
- Bezirk, Regierung, Kommunen, Sozialversicherungsträger und sonstige Kostenträger, Bischöfliches Ordinariat und Spender.

Für diese sind wir ein werteorientierter und zuverlässiger Partner, der flexibel und bedarfsorientiert reagiert. Für sie ist die Caritas Landau als professioneller Kooperationspartner und vertrauenswürdiger Anbieter im Sozial- und Gesundheitssektor bekannt und geschätzt.

Der Mensch im Mittelpunkt

Not sehen
und handeln

